

Account Manager, Specialty Coffee – Germany

Standort: Hamburg - Deutschland

Berichtet an: Handelsleiter Europa

Anfangsdatum: Februar 2023

Art der Anstellung: Vollzeitbeschäftigung mit Provision und Zusatzleistungen

Zusammenfassung der Tätigkeit: Steigerung des Absatzes von Rohkaffee und Importdienstleistungen für Röster bei Ally. Kontinuierliche Kundenbetreuung, welche den Kunden einen Mehrwert bietet und die Loyalität stärkt.

Umfang: Verwaltung und Ausbau bestehender Kunden; Entwicklung neuer Kunden; Erledigung administrativer Aufgaben; Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und Vertretung von Ally bei Branchenveranstaltungen.

1. Hauptaufgaben und Verantwortlichkeiten:

- 1.1 Verwaltung bestehender Kundenkonten, Betreuung bestehender Kundenkonten und Erleichterung der Zusammenarbeit mit den Buchhaltungs- und Logistikabteilungen.
- 1.2 Lernen Sie den Kunden kennen, um bessere Produktempfehlungen und einen besseren Service anbieten zu können.
- 1.3 Übermittlung von Kontrakten, Freistellungen, Lieferungen und Informationen über Salesforce®.
- 1.4 Kommunikation mit dem Vorgesetzten über Aktivitäten, wie z. B. wöchentliche Arbeitspläne, monatliche und jährliche Reisepläne und persönliche Verkaufsziele.
- 1.5 Unterstützung der Käufer durch ein aktives Management der AR für bestehende Kunden.
- 1.6 Aufbau eines Bewusstseins für aktuelle Marktinformationen über Preise, Produkte, Konkurrenten, neue Produkte, Liefertermine, Merchandising-Techniken, etc., sowie Weitergabe von Informationen an andere Teammitglieder.
- 1.7 Aktive Beschäftigung mit Ally's Kaffeepotfolio in Bezug auf Qualität und Herkunftsinformationen.
- 1.8 Lösung von Kundenbedürfnissen durch Analyse von Problemen und Umsetzung von Lösungen; Bereitstellung von Empfehlungen und Perspektiven, damit das Team wachsen und sich verbessern kann.
- 1.9 Aufrechterhaltung der beruflichen und technischen Kenntnisse und Netzwerke.
- 1.10 Vermittlung von Kontakten zwischen Hersteller, deren Produkten und unseren Kunden durch Bemusterung und Ursprungsreisen mit Einkäufern, sowie durch genaue Information über die Importdienste und das Exporteurs-Netzwerk von Ally.
- 1.11 Aktive Zusammenarbeit mit den Kunden durch rechtzeitige Kommunikation, Videoanrufe und persönliche Treffen - wenn angebracht.

2. Entwicklung neuer Konten

- 2.1. Identifizierung von Leads und Pflege von Beziehungen auf der Grundlage gemeinsamer Werte
- 2.2. Unverzögliche Reaktion (innerhalb von 24 Stunden) auf aktive Anfragen von potenziellen Kunden
- 2.3. Organisieren von Veranstaltungen, Teilnahme an Veranstaltungen mit potenziellen Kunden
- 2.4. Förderung des Kundenbewusstseins für die Werte, Produkte und Dienstleistungen von Ally durch Netzwerke, Anrufe und Branchenveranstaltungen
- 2.5. Verbindung schaffen zwischen Röstern und Produzenten: Erleichterung des gemeinsamen Erfolgs durch klare und detaillierte Erwartungen in Bezug auf Aufgabengebiete, Vertragsabschlüsse, Preise, Zeitpläne und andere Details

3. Administrative Aufgaben

- 3.1. Pflegen von Aufzeichnungen und Eingaben in allen Unternehmensplattformen
- 3.2. Führen Sie den Kalender korrekt und halten ihn aktualisiert
- 3.3. Organisation und rechtzeitige Meldung von Ausgaben
- 3.4. Rechtzeitige Beantwortung interner und externer Mitteilungen

KENNTNISSE, FÄHIGKEITEN UND FERTIGKEITEN:

- Hervorragende schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Positives Verhalten bei der Kundenbetreuung
- Selbstmotiviert, selbstgesteuert und lösungsorientiert
- Gutes Urteilsvermögen und die Fähigkeit, bei Bedarf mit anderen zusammenzuarbeiten oder Unterstützung anzufordern
- Fähigkeit ohne Aufsicht fundierte Entscheidungen zu treffen
- Sehr gute Organisation
- Technologischer Hintergrund - Fähigkeit sich an neue Bürogeräte und -ausrüstung anzupassen
- Leidenschaft für Spezialitätenkaffee
- Begeisterung um ein Teil eines wachsenden Teams zu sein und die Unternehmensziele voranzutreiben
- Aktives Netzwerk unter Kaffeeröstern in Deutschland
- Wünschenswert: Erfahrung in einer Rösterei

***Senden Sie Ihren Lebenslauf an samuel@allycoffee.com**

***Bewerbungen müssen in englischer Sprache erfolgen**